



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Nosotros

Perú Nativo, operador de turismo, (en adelante “Perú Nativo”) con RUC N° 10437592743, representante: Juan Carlos Gutiérrez Goyzueta, con domicilio en jr. Santa Bárbara N° 430, distrito Yunguyo, provincia Yunguyo, región Puno.

2. Objeto

Para Perú Nativo es importante el respeto y la salvaguarda de la privacidad de los datos personales. Es por ello que, para protegerlos adoptamos las medidas de seguridad jurídica, técnica y organizativa necesarias para prevenir la pérdida, mal uso y acceso no autorizado de los datos personales de los clientes; en ese sentido, ponemos a su disposición esta Política de Privacidad, la cual explica nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales, así como las acciones que usted puede tomar con relación a ellos habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

3. Definiciones

a) Datos personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.

b) Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

4. Marco normativo:

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana vigente y en especial por:

- A.** Constitución Política del Perú.
- B.** Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- C.** Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- D.** Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- E.** Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Video vigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTaipd.



5. Finalidades determinadas

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades determinadas vinculadas con el Servicio:

- a) Verificar y validar la identidad del cliente y del potencial cliente.
- b) Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los servicios ofertados por Perú Nativo, solicitados previamente por el cliente y por el potencial cliente.
- c) Enviar la información sobre los servicios que han sido contratados con Perú Nativo.
- d) Formalización y gestión de los servicios contratados con Perú Nativo.
- e) Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de Perú Nativo.
- f) Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

6. Datos personales obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo del tipo de servicio o producto a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- a) Datos de carácter identificativos: Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico.
- b) Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.

7. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, Perú Nativo no le podrá brindar el servicio a contratarse.

8. Banco de datos

La información registrada por medio de las reservas, será almacenada en el banco de datos personales denominado "Viajeros" en nuestro correo corporativo, informes@nativoturismo.com y/o cuenta de Gmail, tierranativo@gmail.com

9. Plazo durante el cual se conservarán los datos personales

Los datos personales serán conservados por Perú Nativo en tanto subsista la relación contractual con el cliente, y para futuras comunicaciones en cuanto a promoción de los servicios, salvo que el cliente solicite su cancelación comunicacional.

10. Cambios en la política de privacidad

Perú nativo se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.