

POLÍTICA DE RESERVA

TU VIAJE COMIENZA DESDE EL MOMENTO EN QUE LO PLANIFICAMOS

En Perú Nativo creemos que cada viaje merece ser preparado con cuidado. Por ello, establecemos estas condiciones para garantizar una adecuada organización de nuestros servicios y, sobre todo, una experiencia segura, auténtica y satisfactoria para nuestros viajeros.

RESERVA Y CONFIRMACIÓN

Para asegurar tu experiencia, solicitamos un adelanto del 50% del valor total del servicio.

La reserva quedará confirmada una vez que Perú Nativo haya recibido y validado el comprobante de pago. El saldo restante será cancelado de acuerdo con las condiciones comunicadas al momento de la reserva.

FORMAS DE PAGO



Número de yape y Plin +51 959388074
o efectivo

Cuenta bancaria en soles Banco de Crédito del Perú - BCP
54099833187025
CCI: 00254019983318702537

Cuenta bancaria en dólares Banco de Crédito del Perú - BCP
54093703647171
CCI: 00254019370364717134

SI NECESITAS CANCELAR TU VIAJE

Entendemos que los planes pueden cambiar. Por ello, las solicitudes de cancelación comunicadas por nuestros canales oficiales se gestionarán de la siguiente manera:

- 15 días o más de anticipación: devolución del 100% del monto abonado.
- Entre 7 y 14 días: devolución del 50%.
- Menos de 7 días: la devolución dependerá de las condiciones particulares del servicio y de los gastos asumidos previamente.

Los servicios contratados con terceros que tengan condiciones no reembolsables, como entradas, boletos, reservas hoteleras u otros servicios, no podrán ser incluidos en la devolución.





¿QUIERES CAMBIAR LA FECHA?

Puedes solicitar una nueva fecha, siempre que exista disponibilidad y se comunique dentro del plazo requerido para el tour o destino. Perú Nativo no cobra por gestionar el cambio de fecha. Si algún proveedor genera una diferencia de tarifa o costo adicional, este será asumido por el pasajero.

SI NO PUEDES PRESENTARTE

Si el pasajero no se presenta en el lugar, fecha y hora acordados y no comunica previamente su imposibilidad de participar, se considerará No Show y no corresponderá devolución del importe abonado.

Cuando las condiciones del destino cambian

El viaje también está sujeto a las condiciones del territorio. Por razones de clima, seguridad, restricciones de acceso o emergencias Perú Nativo podrá modificar o reprogramar un servicio cuando sea necesario.

Nuestra primera alternativa será siempre buscar una solución y reprogramar la experiencia. Si el viajero solicita una devolución, esta se realizará considerando las condiciones de reembolso de cada servicio contratado.

VIAJES DE ULTIMO MOMENTO

A veces el mejor viaje es el que surge de improviso. Por ello, aceptamos reservas de último momento e incluso el mismo día para determinados tours y servicios, siempre que podamos garantizar su adecuada organización y exista disponibilidad.

INFORMACIÓN QUE NECESITAMOS DE TI

Para preparar correctamente tu experiencia, es importante que nos proporciones información completa y correcta, como nombres, datos necesarios para reservas, edades, restricciones alimentarias y cualquier requerimiento especial.

La información proporcionada oportunamente nos permitirá anticiparnos a tus necesidades y cuidar cada detalle del viaje.

ESTAMOS PARA ACOMPAÑARTE

Puedes realizar tus reservas y mantener comunicación con nuestro equipo a través de nuestros canales oficiales:

WhatsApp, página web, redes sociales y correo electrónico.

Al realizar el pago de la reserva, el pasajero declara haber leído y aceptado esta Política de Reserva, así como las condiciones particulares comunicadas para el servicio contratado.



Viajes que conectan territorio, cultura y personas.
Sur del Perú